

Le esigenze del mercato e l'intento di accrescere la propria competitività hanno spinto la AUTOCARROZZERIA MODERNA a perseguire, quale obiettivo permanente, il Miglioramento progressivo delle prestazioni dell'Organizzazione misurato attraverso la Soddisfazione del Cliente e delle parti interessate e attraverso l'analisi di opportuni indicatori

A tale scopo è volontà del Responsabile dell'Organizzazione:

- A) Mantenimento della Certificazione di Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 al fine di assicurare un'efficace gestione del sistema qualità aziendale.
- B) Individuare eventuali scostamenti tra la Qualità Prestata e la Qualità Percepita/Attesa, mediante un'efficace gestione dei Reclami dei Clienti ed un incremento della sua soddisfazione al fine di rilevare opportunità di miglioramento del servizio.
- C) Aumentare la competitività dell'Organizzazione nel settore di competenza
- D) Garantire un'esecuzione delle commesse acquisite in accordo con la richiesta del Cliente. Far sì che la presente politica sia periodicamente riesaminata e mantenuta
- E) Avere un parco fornitori sempre più qualificato e monitorare la qualità delle forniture. Comunicare la politica a tutte le parti interessate che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione per renderli consapevoli dell'impegno assunto.
- F) Garantire l'efficace gestione degli strumenti di controllo, macchinari, attrezzature e prodotti in genere.
- G) Incrementare il livello di competenza del Personale e attivare flussi di informazione nell'Organizzazione.

Si promuoveranno perciò tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economico, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

- rispetto dei requisiti contrattuali e cogenti
- continuo miglioramento del servizio fornito ai Clienti
- impegno costante nella prevenzione dei problemi e nella risoluzione delle carenze

Data aggiornamento

15-06-2020

Firma AU


AUTOCARROZZERIA MODERNA
di PIETROPAOLI e SALVI s.n.c.
Via Campo di Pile n. 24/A
67100 L'AQUILA
Tel. e Fax 0862 319527
C.F. e P. I.V.A. n. 01471820660